

sahibinden.com entrega serviços de varejo confiáveis mais rápido com o Red Hat OpenShift

sahibinden.com

Software e serviços

Red Hat® OpenShift®

Red Hat Consulting

Para manter sua posição líder no mercado contra concorrentes como startups e varejistas internacionais, a plataforma turca de e-commerce e listagem de classificados sahibinden.com decidiu modernizar sua infraestrutura de TI e abordagens de trabalho. A empresa começou um projeto de três fases para migrar suas máquinas virtuais (VMs) existentes para fluxos de trabalho de containers com o Red Hat OpenShift, com execução em um ambiente de nuvem privada em seus dois data centers. Com essa nova arquitetura, combinada com os fluxos de trabalho de DevOps, a sahibinden.com reduziu os incidentes que prejudicam a confiabilidade do sistema em 97%, aprimorou a produtividade dos desenvolvedores e o time to market e melhorou sua reputação em inovação tecnológica.



Varejo

Cerca de **900** funcionários

Benefícios

- ▶ Redução dos incidentes que prejudicam a confiabilidade do sistema em 97% com configuração de data center ativo/ativo e melhor escalabilidade
- ▶ Melhor experiência de DevOps com VM combinada e gerenciamento de containers
- ▶ Maior atração e retenção de talentos
- ▶ Otimização da adoção de containers com suporte e orientação especializados

“O Red Hat OpenShift é o grande líder em Kubernetes para empresas. E, embora os líderes do mercado de virtualização possam executar Kubernetes em sua infraestrutura virtualizada, somente o Red Hat OpenShift pode executar todo o nosso ambiente de virtualização em sua plataforma de aplicações em container do Kubernetes”.

Hayri Yalçinkaya

Diretor de Gerenciamento de infraestrutura, sahibinden.com

“A tecnologia Red Hat se destaca dos concorrentes em sua capacidade de executar cargas de trabalho virtualizadas e em container de maneira simplificada e integrada. Com a Red Hat, podemos entregar valor aos nossos usuários com mais rapidez, reduzindo o time to market e acelerando o ciclo de vida de desenvolvimento de software”.

—
Gökhan Ergül
CTO, sahibinden.com

Manutenção da liderança do mercado de varejo online turco

A plataforma turca de e-commerce e listagem de classificados sahibinden.com é um dos sites mais visitados da Turquia, com 58,1 milhões de usuários ativos mensalmente, 463,4 milhões de visitas, 12,7 bilhões de visualizações das páginas e 5 milhões de listagens ativas em vários tipos de produtos desde dezembro de 2021.

Para apoiar o foco na entrega de serviços inovadores e experiências de usuário de acordo com a demanda, a sahibinden.com buscou modernizar sua arquitetura de TI e abordagens de trabalho. A empresa opera dois data centers, trabalhando no modo ativo/passivo. Se um data center sofresse interrupção, havia um atraso antes que o data center substituto pudesse assumir as cargas de trabalho. Além disso, a infraestrutura de TI da empresa tinha dificuldade em escalar para acomodar picos sazonais ou de outros tipos de tráfego.

A sahibinden.com decidiu migrar seu data center e sua infraestrutura baseada em máquina virtual (VM) para VMs que executam fluxos de trabalho em containers Kubernetes. A primeira etapa dessa migração seria mover todo o ambiente virtualizado para ser executado em um sistema de orquestração de containers open source.

“Fizemos um grande investimento em virtualização, portanto, precisávamos de uma abordagem mais gradual e menos disruptiva”, disse Hayri Yalçinkaya, Diretor de Gerenciamento de infraestrutura, sahibinden.com. “Decidimos começar criando um ambiente de desenvolvimento de microsserviços para acelerar nosso time to market, melhorar a resiliência e simplificar o gerenciamento de infraestrutura”.

Equilíbrio entre investimentos existentes em infraestrutura e demandas de desempenho modernas com a Red Hat

Depois de concluir um processo de solicitação de proposta (RPF), a sahibinden.com decidiu adotar o Red Hat OpenShift, em execução em uma nuvem privada on-premise, como a base do novo ambiente de containers Kubernetes.

“Sabíamos que o Kubernetes era a melhor tecnologia de containers. Queríamos evitar dependência de fornecedor com uma solução open source, mas sempre nos concentramos muito na segurança e eficiência operacional”, disse Yalçinkaya. “O Red Hat OpenShift é o grande líder em Kubernetes para empresas. E, embora os líderes do mercado de virtualização possam executar Kubernetes em sua infraestrutura virtualizada, somente o Red Hat OpenShift pode executar todo o nosso ambiente de virtualização em sua plataforma de aplicações em container do Kubernetes”.

O Red Hat OpenShift oferece uma base estável e com foco na segurança, além de automação abrangente para a inovação no desenvolvimento em ambientes de TI híbridos. Ele permite que as equipes trabalhem com as linguagens, frameworks e bancos de dados compatíveis que preferirem para acelerar o desenvolvimento e a implantação.

A primeira das três fases do projeto, transformar o data center on-premise principal da sahibinden.com em Ankara, foi concluído no fim de 2021. As fases 2 e 3 do projeto começaram em paralelo: modernizar o data center de Istambul da empresa e implementar ferramentas de DevOps, refatorar aplicações legadas para containers e desenvolver aplicações baseadas em microsserviços. Agora o projeto é uma das maiores implantações bare-metal do Red Hat OpenShift do mundo, hospedando mais de 2.400 VMs em dois data centers.

As equipes da sahibinden.com trabalharam em conjunto com a Red Hat Consulting para criar e provisionar a nova arquitetura baseada em containers, além de aprender com a colaboração contínua à medida que as próximas fases do projeto começavam. “A Red Hat Consulting teve papel fundamental no nosso sucesso. Os especialistas trabalharam com a nossa equipe 12 horas por dia ao longo de três semanas para ganhar experiência hands-on e adquirir conhecimento com treinamento prático”, disse Ergül.

Entrega de uma experiência de varejo inovadora e mais confiável

Maior estabilidade e disponibilidade de serviços

Como parte da mudança para containers, a sahibinden.com adotou uma configuração de data center ativo/ativo, na qual seus dois data centers compartilham carga de trabalho no ambiente de nuvem privada da empresa. Aplicações novas e refatoradas baseadas em containers são implantadas em vários nós do Red Hat OpenShift nessa nuvem privada. Como resultado, a empresa eliminou qualquer possibilidade de atrasos na recuperação de interrupções de nó.

Com acesso a recursos de nuvem sob demanda, a sahibinden.com pode escalar facilmente para atender aos picos de demanda de tráfego, como durante as compras para festas de fim de ano ou feriados especiais, ou durante a pandemia da Covid-19, quando mais pessoas realizavam compras online devido a quarentena ou preocupações com saúde.

“Já vimos nossos incidentes de confiabilidade do sistema reduzir em 97%, mesmo quando nossa carga de trabalho operacional foi significativamente reduzida em comparação com nossa infraestrutura anterior”, disse Ergül.

Melhor experiência de DevOps com VM combinada e gerenciamento de containers

Com o Red Hat OpenShift Virtualization, um componente incluso baseado na tecnologia open source KubeVirt, as equipes da sahibinden.com agora gerenciam VMs e containers em uma única plataforma. Os desenvolvedores podem executar máquinas virtuais em um container para desenvolver, gerenciar e implantá-las lado a lado.

Além disso, essa nova abordagem elimina as tarefas de gerenciamento e provisionamento manuais, unindo sistemas operacionais separados para várias VMs em uma única plataforma de gerenciamento. As equipes de DevOps agora podem se concentrar em criar e entregar funcionalidades e serviços inovadores, em vez de tarefas dispendiosas de gerenciamento de infraestrutura.

“Não precisamos mais realizar upgrade do sistema operacional para cada máquina virtual, o que não apenas economiza tempo, mas também nos ajuda a criar um ambiente mais seguro”, disse Yalçinkaya.

Maior atração e retenção de talentos

A sahibinden.com concorre diretamente com startups e marcas globais por desenvolvedores qualificados. Ao adotar uma infraestrutura de containers moderna e uma abordagem de DevOps, a empresa pode atrair e reter os talentos necessários para continuar oferecendo serviços inovadores na frente do resto do mercado.

“Nos últimos 10 anos, a sahibinden.com ganhou diversos prêmios por inovação e reconhecimento por ser a primeira a chegar no mercado com novos serviços. No entanto, para continuar sendo uma das líderes do mercado, estamos mudando nossa tecnologia e cultura para consolidar nossa reputação como um lugar onde grandes coisas acontecem e carreiras podem florescer”, disse Yalçinkaya. “Agora temos a agilidade e as ferramentas open source, combinadas com os fluxos de trabalho de DevOps e automação, para continuar criando serviços competitivos para nossa empresa”.

Otimização da adoção de containers com suporte e orientação especializados

Trabalhar em conjunto com a Red Hat Consulting antes, durante e depois da implantação ajudou as equipes de TI da sahibinden.com a criar uma arquitetura eficaz, resolver qualquer problema rapidamente e continuar melhorando suas habilidades.

“Durante as quarentenas impostas devido à Covid-19, a Red Hat criou um chat em grupo para que todos os engenheiros e gerentes de soluções pudessem se comunicar com facilidade”, disse Yalçinkaya. “Se há um problema, a Red Hat Consulting imediatamente o direciona para seus engenheiros mais habilidosos para que seja resolvido rapidamente”.

A equipe continua trabalhando com os consultores da Red Hat para otimizar o uso de ferramentas de DevOps e aumentar a produtividade dos desenvolvedores enquanto conclui as fases 2 e 3 da jornada de adoção de containers.

“Todos aprendemos uns com os outros, o que é importante porque a jornada nem sempre é simples e direta”, disse Yalçinkaya. “E trabalhar intimamente com a Red Hat significa que podemos compartilhar nosso feedback sobre o roadmap de soluções do OpenShift e nossa experiência com o Red Hat OpenShift Virtualization para ajudar no desenvolvimento futuro”.

Continuação da jornada de adoção de containers para encontrar um novo valor

Ao continuar a jornada de adoção de containers expandindo o uso do Red Hat OpenShift, a sahibinden.com está concentrada em aumentar o valor da plataforma para seus desenvolvedores e entregar aplicações nativas em nuvem ao mercado com mais rapidez.

“A tecnologia Red Hat se destaca dos concorrentes em sua capacidade de executar cargas de trabalho integradas, simplificadas, virtuais e em container. Esses recursos nos ajudam a criar e entregar softwares valiosos mais rapidamente”, disse Gökhan Ergül, CTO, sahibinden.com. “Estamos felizes em ver o que o futuro nos reserva ao continuar a modernizar nossas abordagens de infraestrutura e desenvolvimento”.

Sobre a sahibinden.com

A sahibinden.com é uma das principais empresas de tecnologia na Turquia. Com aproximadamente 900 funcionários, 58,1 milhões de usuários, 463,4 milhões de visitas, 12,7 bilhões de visualizações de páginas, 5 milhões de listagens ativas e centenas de diferentes tipos de produtos, a sahibinden.com é uma das maiores plataformas de classificados e comércio eletrônico na Turquia.



Sobre o Red Hat Innovators in the Open

A inovação é a alma do open source. Os clientes da Red Hat usam tecnologias open source para transformar não apenas suas próprias organizações, mas também setores e mercados inteiros. O Red Hat Innovators in the Open se orgulha em mostrar os clientes que usam soluções open source empresariais para resolver seus piores desafios de negócios. Quer compartilhar sua história também? [Mais informações.](#)

Sobre a Red Hat

A Red Hat é a líder mundial em soluções de software open source empresariais e utiliza uma abordagem impulsionada pela comunidade para oferecer tecnologias confiáveis e de alto desempenho em Linux, nuvem híbrida, containers e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a desenvolver aplicações nativas em nuvem, a integrar aplicações de TI existentes e novas e a automatizar e gerenciar ambientes complexos. [Parceira de confiança das empresas da Fortune 500](#), a Red Hat fornece serviços de consultoria, treinamento e suporte premiados, compartilhando os benefícios da inovação open source com todos os setores. Como um hub de conectividade em uma rede global de empresas, parceiros e comunidades, a Red Hat ajuda organizações a crescer, se transformar e se preparar para o futuro digital.

 facebook.com/redhatinc
 @redhatbr
 linkedin.com/company/red-hat-brasil

AMÉRICA LATINA
+54 11 4329 7300
latammktg@redhat.com

BRASIL
+55 11 3629 6000
marketing-br@redhat.com